

## Privacyverklaring Orthopedagogenpraktijk Floor Vonk

Wij hechten veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verlangt sinds 25 mei 2018 ook een zogenaamde privacyverklaring te hebben.

### Doel

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en u goede zorg te kunnen verlenen, worden een aantal gegevens bewaard.

Ook t.b.v. administratie, waaronder factureren en declareren, zullen persoonsgegevens worden verzameld en bewaard. Een deel van deze informatie is ook verplicht en wettelijk vastgelegd, omdat bijvoorbeeld anders niet bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd zou kunnen worden.

### Welke informatie

Informatie die we bewaren bevat algemene persoonsgegevens als naam, geboortedatum, adres, geslacht, telefoonnummer(s), e-mailadres, burgerlijke staat, identiteitsnummer en soort identificatie, huisarts en eventuele andere hulpverleners en BSN-nummer. Daarnaast bewaren we inhoudelijke informatie en relevante bijzondere persoonsgegevens.

Dossiers bevatten een verzameling gegevens. De wet verplicht BIG-geregistreerde psychologen en psychotherapeuten om een dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en/of zorgvuldig onderzoek te doen.

In onze specifieke beroepssector zijn we verplicht om de dossiers vijftien jaar te bewaren. Daarna worden dossiers vernietigd.

### Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren en/of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Wij verzoeken u dit dan schriftelijk te doen en zullen dit document dan bewaren. Om zeker te weten dat het verzoek van de juiste persoon komt, kunnen we u vragen u te legitimeren.

Tevens hebt u het recht om de informatie uit uw dossier te (laten) exporteren in een standaard sjabloon. Voor alle rechten geldt dat wij in principe ingaan op uw verzoek.

Hebt u vragen of klachten over verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u contact met ons opnemen. Wij trachten u zo goed mogelijk te helpen. Mocht dat niet tot het gewenste resultaat leiden, dan bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Geheimhouding

Beroepshalve hebben we een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat wij alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u kunnen spreken en/of kunnen berichten. U kunt gegeven toestemming altijd weer intrekken. Alleen in bijzondere gevallen geven de wet en beroepscode ons het recht om ook zonder uw toestemming, informatie te verstrekken. In dergelijke, uitzonderlijk voorkomende gevallen en wanneer het gaat om tot direct persoonsherleidbare informatie, zullen we dit eerst met u bespreken/ voorleggen.

Teneinde dienstverlening aan u zo goed mogelijk te laten verlopen, kunt u te maken krijgen met meerdere personen. Deze kunnen u bijvoorbeeld telefonisch te woord bij aanmelding of voor het beantwoorden van vragen. In geval van waarneming kan een van de samenwerkende zorgverleners en met uw toestemming, u mogelijk verder helpen. Voor een ieder geldt de geheimhoudingsplicht.

Alhoewel wij ons in de huidige en ook digitale tijd realiseren dat honderd procent databescherming nooit helemaal gegarandeerd kan worden, zullen we uiteraard zo veel als mogelijk trachten zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

### Rechten van u en uw kinderen

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn rechten uit.

Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beiden zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.